

Domande sul contratto

Chi può ottenere un'aqua med dive card?

Chiunque sia residente nell'UE, in Svizzera o nel Liechtenstein. La residenza indicata verrà utilizzata come indirizzo di contatto ed è determinante per la validità dell'assicurazione sanitaria per viaggi all'estero. Quest'ultima è valida solo al di fuori del paese in cui sei abitualmente residente! Se durante il periodo di validità del contratto trasferisci la tua residenza al di fuori dell'UE o della Svizzera/Liechtenstein, decade la base giuridica del contratto.

In quali paesi sono valide le prestazioni offerte dalla dive card?

Le prestazioni offerte dalla dive card sono valide in tutto il mondo, sia per quanto riguarda i servizi medici che in termini di prestazioni assicurative.

Che diversi tipi di card esistono?

La **dive card basic** per sub ricreativi.

La **dive card professional** per sommozzatori professionisti compreso la responsabilità civile professionale integrata per istruttori e la copertura per gli allievi, Student Protect.

La **dive card family** per tutta la famiglia (per un massimo di 2 partner e 2 figli sotto i 21 anni (aventi il medesimo domicilio)).

La **travel card** per i membri della famiglia e partner che non praticano attività subacquea come integrazione al contratto dive card. (per un massimo di 1 partner e 2 figli sotto i 21 anni (aventi il medesimo domicilio)).

Come può richiedere la dive card?

- Direttamente online, ad esempio su www.aqua-med.eu.
- Per e-mail o via fax dopo aver compilato il modulo di richiesta della tua scuola di sub/associazione subacquea.

Come può recedere dal contratto?

Tu puoi recedere dal presente contratto per iscritto (per lettera, fax o email), senza dover addurre spiegazioni. Il termine di recesso è di 14 giorni dal giorno in cui tu o una terza persona da te designata avete ricevuto la presente disposizione di recesso.

Attenzione: in caso di inizio immediato del contratto, o di inizio prima dello scadere del termine per la revoca, rinunci al tuo diritto di revoca.

Come posso cancellare?

Puoi cancellare il contratto della dive card per iscritto, per posta, fax o e-mail o col pulsante per l'avviso su www.aqua-med.de. La cancellazione da parte di terzi non è possibile, in

quanto deve essere gestita direttamente dal titolare del contratto. Vorremmo sapere il motivo della tua cancellazione. Vogliamo sempre realizzare i nostri servizi per la soddisfazione dei nostri clienti e quindi accogliamo naturalmente qualsiasi suggerimento e critica costruttiva.

Per i clienti che hanno concluso il contratto prima del 01.03.2022: La cancellazione è possibile alla fine del periodo contrattuale in corso e deve essere ricevuta da noi con almeno 14 giorni di anticipo.

Per i clienti che hanno concluso il contratto il 01.03.2022 o dopo: la disdetta è possibile alla fine del primo termine fisso e in qualsiasi momento successivo con un mese di preavviso.

Quando entra in vigore la dive card?

La tua richiesta diventa attiva dal momento in cui la riceviamo sottoscritta o in cui viene effettuata online. In questo modo potrai decidere spontaneamente di fare delle immersioni avendo immediatamente diritto ai servizi offerti! Anche se non hai ancora ricevuto la tua carta rossa per posta, puoi richiederci in ogni momento una conferma di contratto (anche se dovessi essere già in vacanza). Se si desidera un'altra data di inizio, si prega di indicarlo nella richiesta. La dive card vale sempre un intero anno e si rinnova rispettivamente di un altro anno, se non riceviamo una disdetta scritta entro due settimane prima della scadenza.

Come può dimostrare la validità della dive card quando non è impressa alcuna data di validità?

Per attestare la validità della tua dive card, puoi richiederci in qualsiasi momento una conferma attuale del tuo contratto, o scaricarla direttamente dal portale clienti. Se non reca la data di validità, la dive card può essere utilizzata indefinitamente. In questo modo preserviamo ogni anno l'ambiente da ingenti quantitativi di rifiuti plastici e te, in qualità di cliente, da inutili costi. Se la tua dive card si usura, si rovina o si rompe, provvederemo naturalmente ad inviarti una carta sostitutiva gratuitamente.



Versione 07/2022